



# L.A.P.E. LORRAINE

(Association des Lieux d'Accueil Parents-Enfants de Lorraine)

## Rapport d'activité année 2021

### 1. Les réunions et les thèmes abordés

- Le 22 mars 2021 pour l'assemblée générale 2021 de l'association LAPE Lorraine, visioconférence sur le thème « **Ecouter pour mieux accompagner** » animée par Martine Wourms, psychologue clinicienne.
- Le 15 juin 2021 à Verdun sur le thème : « **les trois axes de la parentalité de Didier Houzel au service de la posture de l'accueillant** » animé par Bernadette Macé, responsable du pôle parentalité de l'École des parents et des éducateurs de Moselle et vice-présidente du LAPE Lorraine.
- Le 27 septembre 2021 à Saint Dié des Vosges sur le thème : « **Ouvrir la porte aux enfants d'ici et aux parents d'ailleurs** » animé par Louise Dacqui, psychologue clinicienne formée à l'approche transculturelle.
- Le 9 décembre 2021 à Boulay, sur le thème : « **Les violences éducatives ordinaires** » animé par Crystèle Croce, éducatrice de jeunes enfants et formatrice.

Rappel : les comptes rendus de ces réunions sont à disposition sur le site [www.lapelor.fr](http://www.lapelor.fr) Le lien de la page est indiqué dans nos invitations aux journées de travail.

L'ordre du jour de nos journées de travail est toujours établi de la façon suivante :

- Une première partie d'accueil et de libres échanges,
- Un moment de mise en atelier ou de réflexion et d'échanges en groupe où il s'agit pour les participants de s'approprier le thème de la journée et d'ouvrir le débat,
- Une partie avec un apport plus théorique grâce à des intervenants extérieurs,
- Une partie présentation du lieu qui nous reçoit.

### 2. L'évaluation de nos journées

#### ASPECTS QUANTITATIFS

	22 mars 2021 en visio conférence	15 juin 2021 à Verdun (55)	Septembre 2021 à Saint Dié (88)	9 décembre 2021 à Boulay (57)
LAEP de Meuse	0	11	0	2
LAEP de Meurthe et Moselle	5	8	14	8
LAEP de Moselle	8	13	13	12
LAEP des Vosges	3	1	14	1
Nombre d'accueillants présents	16	33	41	23
Total du nombre de LAEP présents	14	23	23	21
Partenaires	0	3	0	4
Nombre total de personnes présentes (en ajoutant les membres du CA non accueillants)	36	36	45	27

La fréquentation de nos journées est en nette augmentation par rapport à l'an dernier (où nous avons seulement organisé une journée en présentiel et deux en visio).

## ASPECTS QUALITATIFS

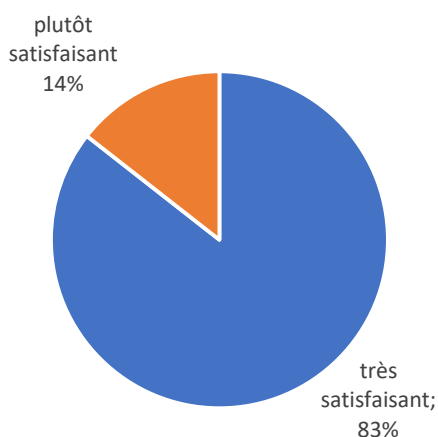
En reprenant les questions posées aux participants dans le document que nous leur remettons après chaque journée, voilà ce qui peut être mis en évidence cette année :

Nombre de questionnaires analysés : 92

### Attentes des participants :

- Échanges entre collègues des LAEP pour continuer à se mettre en question, à apporter une nouvelle réflexion et enrichir ses compétences (x 15)
- Découverte du réseau LAPE Lorraine. Découvrir les formations à destination des accueillantes en LAEP et les différents LAEP et leur fonctionnement (x 2)
- Echanger sur le rôle et la place de l'accueillante en LAEP et ainsi mieux comprendre et appréhender la posture de l'accueillante LAEP (x 6)
- S'informer et apprendre sur le thème de la journée (x 3)
- Avoir de nouveaux outils pour sa pratique, pour mieux repérer et identifier les violences éducatives ordinaires, pour mieux comprendre la diversité et accueillir au mieux les familles (x 16)
- Approfondir ensemble la thématique par des échanges (x 8)
- Retrouver une dynamique de groupe active, en présentiel, avec une fluidité d'échange autour du thème.

### Façon dont le thème a été traité :



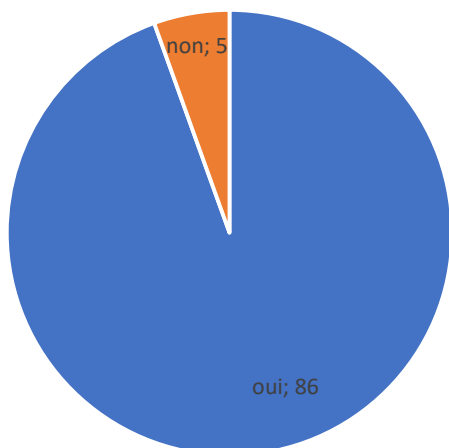
Quelques témoignages d'illustration :

- Intéressant d'avoir un support visuel avec des dessins, des photos, etc. en appui de l'intervention
- Cette conférence sur le travail de Carl Rogers était très pointue, très inspirante. C'est un thème au cœur de notre travail.
- Les échanges en visio sont très difficiles mais tout à fait intéressants.
- Très bonne organisation, présentation synthétique et complète, le temps des questions important et le travail de groupe permet une mise en pratique.
- L'articulation théorie et pratique a été très bien menée et m'a permis d'y voir plus clair dans le rôle de l'accueillant et l'éthique d'un LAEP.
- Thème très bien traité. Que ce soit le matin avec les apports théoriques ou l'après-midi avec les réflexions sur les situations ; de nombreux exemples et une pointe d'humour ont apporté un plus.

### Résonance du thème avec la pratique professionnelle des participants :

- L'écoute est une des bases fondamentales de notre travail. Revoir les notions par l'intermédiaire d'une tierce personne nous amène à réfléchir et ajuster notre posture.
- Thème qui fait partie intégrante de ma pratique, il me paraît être un fondamental. Cette journée me permet de mieux formuler mes échanges avec les personnes accueillies.
- Les exercices en petits groupes sont très adaptés aux situations vécues dans les LAEP
- Ce thème est en résonance avec ma pratique professionnelle à chaque accueil et demande à être travaillé souvent.
- Les ateliers de l'après-midi nous ont permis d'échanger nos expériences et de nous rendre compte que nous avons souvent les mêmes situations. Repartir avec des outils pour mieux communiquer avec les parents / enfants lorsqu'on est en situation de violence éducative ordinaire est un soutien.
- C'est un thème qui nous concerne quasiment à chaque accueil. Il est important de toujours se poser la question de nos représentations.

### Possibilité de poser des questions :

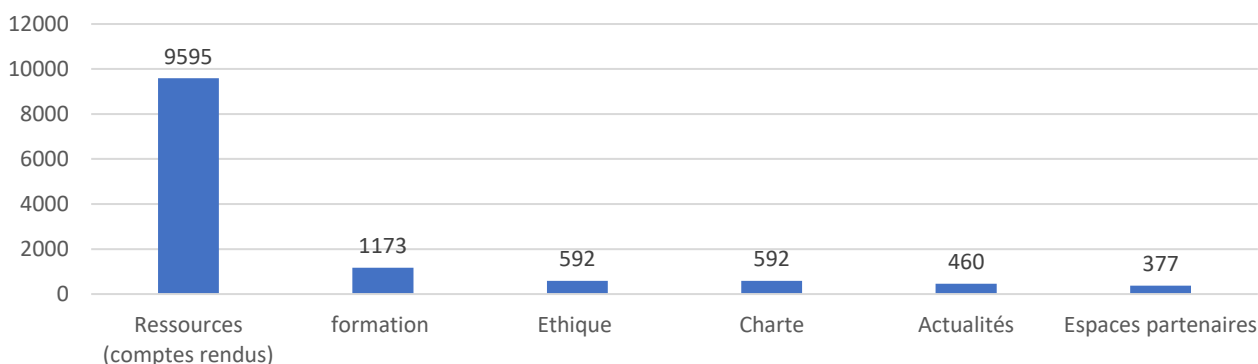


- L'organisation claire donnée pour la visioconférence est cadrée et est propice à la possibilité de poser des questions.
- Des temps de partage et d'échange sont proposés, l'intervenant laisse des temps d'interactions et demande régulièrement s'il y a des questions.
- Climat de confiance, bienveillance, écoute, les animatrices ont permis à chacun de s'exprimer.
- La prise de parole est facile du fait de la disponibilité des intervenants et du temps imparti aux questions, aussi la salle est attentive, bienveillante, à l'écoute.

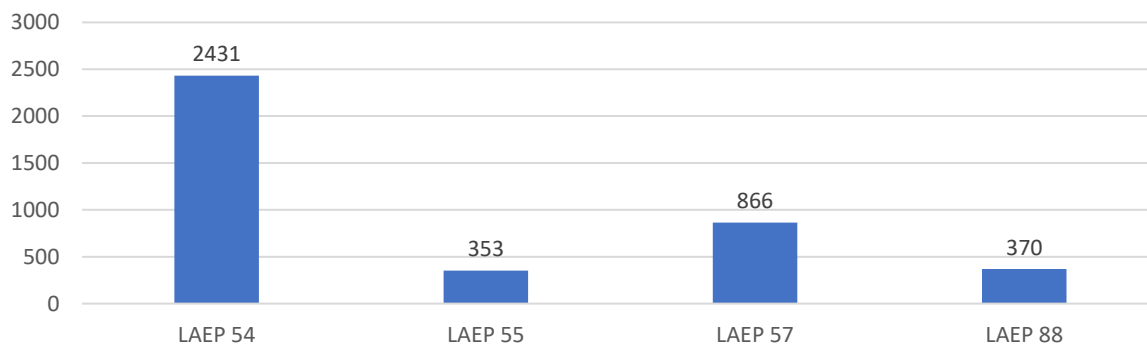
### 3. Le site internet

En 2020, nous avons créé un nouveau site Internet mis en ligne en septembre. Notre site fonctionne, il est très consulté avec 72 911 ouvertures. Nous en réjouissons car son élaboration a demandé un travail conséquent. En voici les statistiques depuis le début de la mise en ligne. Nous recenserons les chiffres de fréquentation dans les prochains bilans.

Fréquentation du site 72911 ouvertures



Recherche d'adresses



Les usagers cherchent des lieux au plus près de chez eux et vont sur les listes départementales.

usagers

#### **4. Les projets pour 2022**

La suite du calendrier sera établie en fonction des futures demandes des professionnels des Lieux d'Accueil Enfants-Parents (voir document en annexe). Les thèmes des réunions sont à chaque fois discutés au Conseil d'Administration avec le souci de répondre aux propositions des demandes des professionnels des lieux d'accueil, demandes exprimées au cours de nos réunions plénières dans le document d'évaluation de nos journées. Nous cherchons aussi à approfondir certaines questions théoriques soulevées dans nos journées et dans la formation d'accueillants. Nous centrons toujours ces journées sur la posture d'accueillant qui est la raison de l'existence de notre association.

#### **5. Les partenaires**

Une formation d'accueillants de Lieux d'Accueil Enfants-Parents est toujours en place à l'École des Parents et des Éducateurs de Metz. Elle s'est déroulée en avril avec 13 stagiaires (dont quelques personnes hors région), une seconde session en décembre avec 12 stagiaires. Une autre session est prévue en mars 2021. Nous avons réalisé une formation en intra dans la Marne (pour la CAF 51, 14 stagiaires), une session niveau 2 à Vitry le François et une formation niveau 1 intra à Folschviller. Les dates et le programme de cette formation sont sur le site internet. Pour ce qui concerne le montage pédagogique et l'apport théorique de la formation, il s'agit d'une collaboration entre notre association et L'École des Parents et des Éducateurs.

Nous ne sommes pas intervenus à l'Institut Régional du Travail Social à Metz et à Nancy, dans le cadre de la formation des étudiants E.J.E. de troisième année, du fait de la pandémie. La visite des lieux, par les étudiants, ne peut se faire dans les conditions actuelles. Sylvie LOGELIN, Présidente de l'association et cadre de formation à l'I.R.T.S. de Lorraine a pour souci de valoriser ce travail des lieux d'accueil auprès des étudiants de l'I.R.T.S.

#### **6. La dynamique locale**

Il est demandé à chaque lieu d'accueil qui reçoit le groupe en réunion plénière, de fournir la liste de ses partenaires privilégiés, afin de les inviter à la réunion qui se déroule sur place.

Rappelons que pour les partenaires d'un LAEP, une telle journée est l'occasion de rencontrer le réseau et de mieux saisir l'importance de la réflexion qui s'y déroule. Ces visites mettent en valeur la légitimité du travail accompli dans ces lieux aussi pour les partenaires, les financeurs et des élus de leur secteur. Chaque lieu reprend ainsi à son compte le travail de réflexion du réseau dans son secteur.

## **Annexe : Les demandes exprimées par les participants lors des journées de travail :**

### **1. Points récemment abordés en journée LAPE Lorraine :**

- Les postures, la gestuelle pour apprendre comment mieux accueillir et mieux être dans l'écoute.
- Le savoir-être d'accueillant. Comment améliorer sa façon d'écouter tout en ne chamboulant pas sa propre personnalité.
- Le thème sur différentes langues à propos des familles qui ne parlent pas Français.
- Dynamique de groupe avec les gens qui ne parlent pas Français.
- Expliquer que le LAEP c'est pour toute la famille avec enfant de la naissance à 6 ans.
- Carl Rogers, écoute.
- Les violences éducatives ordinaires.
- Evolution de notre travail dans le temps suite à la crise sanitaire. Les impacts du covid, des protocoles sur nos accueils
- Devenir parent en exil, transmission des valeurs, acculturation.
- Le déni des parents avec des enfants présentant des troubles.
- Poursuivre la bataille sur les émotions.

### **2. Points relevant de la formation d'accueillants (partenariat avec l'E.P.E.) :**

- L'équipe d'accueillant : la cohésion de l'équipe, les rôles de chacun, le lien entre les séances
- Ce que l'on doit faire et ce que l'on peut faire en tant qu'accueillante. Le comportement de la personnalité (le savoir être) jouent-ils sur l'accueil ? Si oui, pourquoi ?
- Aménagement de l'espace.
- Quels types de jeux idéals au sein d'un LAEP ?
- Comment aider les parents dans la transition enfant/école et le fait de devoir renoncer à ne plus venir au LAEP (autonome dans son rôle et que le groupe en soit plus bécaille).
- Réflexion autour de la charte mais aussi des outils nécessaires pour tenir les fréquentations journalières.
- Le binôme d'accueillants : comment travailler en cohérence ?
- Des outils à mettre en place au sein du LAEP (présence, plannings, règlements pour parents plus adaptés aux enfants).
- La communication non verbale des accueillants en LAEP (entre elles, avec les familles).
- Comment encourager la mixité sociale dans les LAEP.
- Les apports de la supervision en LAEP (commande, attente).
- Communication partenaires, institutions.
- Le signalement de situations préoccupantes.
- Le règlement intérieur.
- Compétences des parents : comment les valoriser ?
- Comment rassurer sans donner de conseils aux parents qui se posent des questions sur le développement de l'enfant qui évolue sainement ?
- Comment faire pour faire échanger les familles ?
- Comment faire intégrer une nouvelle famille au sein d'un groupe fermé ?

### **3. Questions relevant de la supervision :**

- Les parents qui ont de bonnes bases éducatives en paroles et dans les échanges et qui ne les appliquent pas du tout envers leurs enfants.
- Comment se prémunir des familles « intrusives » en demande sur nos vies privées tout en préservant le lien de confiance avec elles ? (x 2)

- Comment gérer les parents « toxiques » qui monopolisent le groupe ?
- Comment gérer l'intrusion des familles avec l'accueillant ou avec d'autres familles ?
- Comment accueillir des familles « envahissantes » dans un groupe (familles qui donnent des conseils aux autres en permanence, limite jugeant).
- Discours cohérent de parents mais qui n'appliquent pas ce qu'elle dit

**4. Autres demandes (à aborder ou réaborder dans les journées à venir) :**

- Comment faire respecter le cadre avec bienveillance ?
- Le groupe, la circulation de la parole. Animation d'un groupe de paroles
- Comment préserver un temps d'accueil, par la présence de parents qui monopolisent des sujets d'échange ?
- Comment accompagner des familles et des enfants pour lesquels ce mode de vie confiné sera presque une normalité ?
- L'accueil de l'enfant porteur de handicap et sa famille. Les enfants autistes, les enfants différents (x 4)
- Accueillir les situations de violence physique, psychique ou sexuelle dans le LAEP. Comment gérer ces doutes, suspicions, face à des familles que l'on pense concernées. Qu'en faire ? Vers qui se tourner et à quel moment ?
- Place du père dans un LAEP
- Le jeu chez l'enfant
- Le parent toxique

**5. Points relevant d'autres formations :**

- La PMA.
- Parents homosexuels
- Comment je prends soin de moi en tant qu'accueillante ?
- La bienveillance/maternage proximal/L'éducation
- Les relations parents-enfants.
- Les parents hyper protecteurs, les conséquences sur les enfants.

**6. La foire aux questions (à poser dans les débats informels) :**

- Covid ou « autre questionnement » : comment rassurer les parents sans sortir de nos objectifs ?
- Rôle, statuts du réseau national, ses liens avec les instances gouvernementales. La commission des 1000 premiers jours, son application. Le développement des LAEP en France. Etat des « lieux » (double sens)
- La législation relative à la création d'un LAEP.
- La sexualité de l'enfant afin de l'aborder avec les parents pour qu'ils échangent avec leur enfant sans gêne.

## Comptes-rendus mis en ligne sur notre site :

- **L'accueil** : « L'accueil, entre je et moi, jeux et émois, et toi ? » Madame SONNTAG octobre 2009 ; « Les enjeux des premiers mouvements d'autonomie de l'enfant dans sa relation avec sa mère et l'accompagnement du professionnel... » Madame FRISOLI (mars 2009) ; « Cette violence chez les parents qui nous interroge » Madame SAND (juin 2008) ; « Bienveillance/ empathie : en quoi ces concepts sont encore opérants ? Intérêts, limites et évolutions » Monsieur Dominique ALBERT (décembre 2008) ;
- **L'écoute** : « Améliorer l'écoute du professionnel accueillant » Madame Dominique BAUDE (avril 2002) ; "J'écoute comme je suis, de la congruence à l'empathie" Monsieur Éric GALAM (2002) ; « Ecouter pour mieux accompagner » intervention de Madame Martine WOURMS (mars 2021) ; « L'écoute Rogérienne au service du cheminement du parent » Monsieur Stéphane MILIOTO (mars 2013) ; « Bienveillance/empathie : en quoi ces concepts sont encore opérants ? Intérêts, limites et évolution » Monsieur Dominique ALBERT (déc. 2009)
- **L'évaluation** (novembre 2004) ; la papothèque éducative (mars 2008) ; « L'évaluation » (mars 2007)
- **Les règles** : "Accueillir des jeunes enfants et leurs parents au sein de structures : quelles règles pour quel projet" (juin 2003) ; « Lieux d'accueil enfants-parents, place du cadre et des règles dans la socialisation ? » (sept. 14) ; « Quelles règles pour quel projet en Lieu d'Accueil Enfants-Parents ? » Madame S. HATUNA (juin 2019)
- **La supervision** : « La supervision : pour une écologie de l'esprit » Monsieur VIDIT (septembre 2002) ; « Comment la supervision vient éclairer nos pratiques » Madame KAISER (mars 2006) ; « Concepts de la psychanalyse et leur usage dans le travail social » Monsieur BENGUIGUI (septembre 2011) ; « la supervision en lieu d'accueil enfants-parents » Monsieur DI LIBERATORE (mars 2019)
- **Socialisation** : « Les enjeux et les difficultés de la socialisation du jeune enfant dans notre société actuelle » Monsieur RODRIGUEZ (mars 2010) ; « La base de la sécurité de base dans l'autonomisation de l'enfant » Madame DAVID (mai 2013) ; " Processus d'attachement et de séparation : le lien mère-enfant, le lien père-enfant et le lien de l'enfant et ses pairs" Madame Léa SAND ; « Lieux d'accueil enfants-parents, place du cadre et des règles dans la socialisation ? » Madame S. HATUNA (sept 2014)
- **Lien enfant-parent** : « Continuité du lien et discontinuité du lieu » Madame Léa SAND (décembre 2006) ; « Place et rôle de l'accueillant pour une mère et son bébé. » Madame Léa SAND ; « Les lieux d'accueil enfants-parents : perspectives de prévention et réflexions sur le "temps" du bébé et l'impact des premiers liens » Monsieur GREGOIRE (mars 2007) ; « La place du tiers dans la relation mère enfant, l'exclusion du tiers » Madame DAVID (mars 2014)
- **Le groupe** : « L'individu et le groupe, quelles forces en présence, quels enjeux ? » Madame BAUDE (octobre 2006) ; « Travailler en lieu d'accueil enfant-parent, c'est travailler avec les groupes » Monsieur Dominique ALBERT (décembre 2011)
- **L'espace** : « L'espace des lieux d'accueil enfant-parent » Monsieur HEINTZ (mars 2005) ; "Réflexion en ateliers" (mars 2005) ; « Aménagement des lieux d'accueil enfant-parent et conséquences sur l'accueil » Madame Bernadette MACE (juin 2012) ; « En quoi l'aménagement du lieu favorise-t-il les objectifs d'un lieu d'accueil enfants-parents ? » (sept. 2017)
- **Les valeurs** : « Comment comprendre et faire avec les différences entre accueillants et parents sur la question des valeurs et des attitudes éducatives ? » Monsieur Dominique ALBERT (octobre 2010) ; « Quand l'accueilli vient bousculer le seuil de tolérance du ou des accueillants ? » Monsieur Dominique ALBERT (juin 2017) ; « Cette violence chez les parents qui nous interroge » Madame Léa SAND (2008)

- **Interculturalité** : « Transmission parentale, transmission culturelle : quel sens dans l'immigration ? » Monsieur CHAUTE (octobre 2008) ; « Parentalité et interculturalité : rencontre et alliance » Madame ANTOINE (sept 2015) ; « La relation à l'autre : rencontres, interactions dans un contexte interculturel » B. MABE ; « Comment rencontrer l'Autre au-delà des stéréotypes et des préjugés ? » Madame BOUVET (déc. 2015)
- **Partenariat** : « Les conditions du travail en partenariat » Madame BRETAGNE (mai 2009) ; « Ouvrir la porte aux enfants d'ici et aux parents d'ailleurs » Madame DACQUI (sept. 2021)
- **Le jeu** : « Les enjeux du "jouer" dans le contexte des lieux d'accueil enfants-parents » Madame MATHIEU (décembre 2007)
- **Objectifs des lieux d'accueil enfants-enfants** : « Objectifs des LAEP », travaux en ateliers (déc. 2009) ; « Les objectifs d'un LAEP » Madame Bernadette MACE (mars 2011)
- **La place du père** : « La place du père et du masculin aujourd'hui... quelle place pour eux dans les LAEP ? » (juin 2014)
- **Ethique des LAEP** : "L'éthique dans la posture de l'accueillant" (sept. 2018)
- **Les demandes des parents qui fréquentent les LAEP** : « Paradoxes des attentes, des demandes et de l'offre en lieu d'accueil enfants-parents. Accueillir la relation dans la relation d'accueil » Monsieur Philippe REBSTOCK (décembre 2012)
- **Divers** : « Intérêts et enjeux de l'observation en situation d'accompagnement enfants-parents » D. DESNOT (sept 2016) ; « La place de l'observation dans la pratique d'accueil en lieu d'accueil enfants-parents » Mesdames Claudine MONNIN et Martine MOREAU (sept 2012) ; « Comment comprendre les effets de la grande précarité sur les relations que les familles ont avec les institutions ? » M. SAS-BARONDEAU (nov 2016) ; « Les lieux d'accueil enfant-parent sont-ils des lieux de coéducation ? » H. SCHEU (juin 2011)
- « Être congruent dans les situations difficiles dans les LAEP » Monsieur Stéphane MILIOTO (nov. 2013) ; « les trois axes de la parentalité de Didier Houzel au service de la posture de l'accueillant » Madame Bernadette MACE (juin 2021) ; « Les violences éducatives ordinaires » Madame Crystèle CROCE (déc. 21)